

Типичные ошибки наставников и рекомендации, чтобы их избежать

Недооценивает уровень дискомфорта, который испытывает наставляемый

Условия работы, с которыми сталкивается наставляемый, могут доставлять ему дискомфорт. Часто наставник не до конца понимает подопечного или не пытается осознать его сложности. В таком случае порекомендуйте наставникам и подопечным работать над доверительной обстановкой в паре или группе.

Давит на наставляемого

Возникают ситуации, когда наставник давит на своего подопечного и навязывает свое мнение. Предложите наставнической паре или группе сначала задавать вопросы друг другу и выслушивать напарника. А оценивать ситуацию порекомендуйте после того, когда каждый участник выскажет свою точку зрения.

Перегружает наставляемого

Наставник может рассматривать с подопечным сразу большое количество профессиональных вопросов. Из-за этого наставляемому сложно воспринимать все рекомендации и замечания, которые озвучивает наставник. Пусть участники сначала выделяют ключевые вопросы, которые нужно решить в первую очередь. Тогда наставляемому не придется разбираться с большим количеством информации сразу.

Не формулирует цели работы в паре или группе

Наставник не всегда четко выстраивает работу с подопечным. Например, он может неточно формулировать цели и не контролировать, как наставляемый справляется с задачами. Чтобы устранить ошибку, наставнику нужно обсудить ситуацию с подопечным. По итогам беседы участникам в паре нужно скорректировать первоначальные цели в зависимости от изменений внутренней или внешней среды.

Использует одинаковую модель работы с разными подопечными

Предупредите наставников, что к каждому наставляемому нужно находить индивидуальный подход. Если с одним подопечным сработал один прием, это не значит, что такой способ подходит для работы с другими наставляемыми.

Не дает обратной связи

Наставник может поставить задачу перед своим подопечным, но не проконтролировать, как он ее выполняет. В таком случае напомните наставнику, что нужно проверять, как наставляемый понял работу, которую ему предстоит выполнить. Также пусть наставник убедится, что у подопечного достаточно ресурсов, чтобы справиться с конкретной задачей.