УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска

ФИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г. Новосибирска "Средняя общеобразовательная школа № 151"

наименование образовательной организации

Калининский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5410125161

Общий балл: 85,8

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - **92,0**	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Селянина Марина Александровна директор	На официальном сайте организации в наличии информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефон; - электронная почта; - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение	01.03.2026
1.3.1		Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Зайцева Наталья Валерьевна заместитель директора по ВР	На информационных стендах школы размещена полная и достоверная информация об ОУ, информация доступна	01.03.2026
1.3.2		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	28.02.2026	Андреева Алла Васильевна заместитель директора по УВР	Обеспечили наличие на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации, информация доступна	28.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - **77,0**	Обновление материально-технической базы ОУ:- текущий ремонт помещений ОУ	31.08.2026	Савлукова Ирина Владимировна заместитель директора по АХР	Обновлена материально-техническая база ОУ: - текущий ремонт помещений ОУ	31.08.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 60,0	Оценка технической возможности установления пандусов	31.08.2026	Савлукова Ирина Владимировна заместитель директора по АХР	Подготовлен проект договора на оценку технической возможности установления пандусов	31.08.2026
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 60,0	Приобретение специальной литературы для слабовидящих учащихся	31.08.2026	Савлукова Ирина Владимировна заместитель директора по АХР	Приобретена специальная литература для слабовидящих учащихся	31.08.2026
		Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ	31.08.2026	Назарова Наталья Анатольевна методист	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ	31.08.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 81,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале MAX, чатах классов	31.12.2026	Зайцева Наталья Валерьевна заместитель директора по ВР	Систематическое информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале MAX, чатах классов	31.12.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 92,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	01.03.2026	Селянина Марина Александровна директор	Проведены инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	01.03.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 88,0	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	31.12.2026	Селянина Марина Александровна директор	Проведены беседы с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики»	31.12.2026

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	31.12.2026	Андреева Алла Васильевна заместитель директора по УВР	Систематическое информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	31.12.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 80,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышние имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	31.12.2026	Зайцева Наталья Валерьевна заместитель директора по ВР	Обеспечена открытость информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	31.12.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации -90,0	Корретикровка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений	01.03.2026	Селянина Марина Александровна директор	Скорректирован график работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений	01.03.2026
		Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	01.03.2026	Селянина Марина Александровна директор	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	01.03.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 88,0	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО		Селянина Марина Александровна директор	Осуществлен мониторинг удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 151
/Селянина М.А.
подпись ФИО
Телефон: 8(383)274-18-25