

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ НОКО-2025

МБОУ СОШ № 151

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

I критерий – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

II критерий – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий – «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий – «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий – «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);
- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);
- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

В сборнике представлены результаты по общеобразовательным организациям по всем критериям и показателям НОКО и предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

Результаты НОКО – 2025

Показатель	Балл
Итоговый балл города Новосибирска	88,0
Итоговый балл Калининского района	88,0
Итоговый балл МБОУ СОШ № 151	85,8

Место в рейтинге среди всех ОО Калининского района	16 место
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	96,8
Показатель 1.1. <i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	100,0
Показатель 1.2. <i>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	100,0
Показатель 1.3. <i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте</i>	96,0
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	88,6
Показатель 2.1. <i>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	100,0
Показатель 2.2. <i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	77,0
Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	66,3
Показатель 3.1. <i>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</i>	60,0
Показатель 3.2. <i>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>	60,0
Показатель 3.3. <i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	81,0
Критерий 4. Доброжелательность и вежливость работников организации	91,4
Показатель 4.1. <i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	92,0
Показатель 4.2. <i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</i>	88,0

Показатель 4.3. <i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	97,0
Критерий 5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций	85,9
Показатель 5.1. <i>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	80,0
Показатель 5.2. <i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	90,0
Показатель 5.3. <i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	88,0

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности

Основными направлениями улучшения показателей оценка качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ № 151 являются:

- обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, информационные стенды), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций;
- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности;
- организация мероприятий по повышению удовлетворенных участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании различных форм взаимодействия (очно и дистанционно);
- целенаправленная и системная работа по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.