

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопф

 подпись

 дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 151»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 151. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО(по мере необходимости).	Регулярно	Андреева А.В., зам.директора по УВР Зайцева Н.В., зам.директора по ВР, Савлукова И.В., зам.директора по АХР Лубенцов С.В., администратор сайта		
Соответствие информации	Повышение профессионального	Ежегодно	Назарова Н.А.,		

Директор *Зам. дир.* *Секретарь*

<p>о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</p>	<p>уровня педагогических работников</p>		<p>методист</p>		
<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</p>	<p>Оперативная корректировка сведений о педагогических работниках на официальном сайте организации в сети Интернет</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Назарова Н.А., методист</p>		
<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Лубенцов С.В., администратор сайта</p>		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг	Регулярно	Селянина М.А., директор Андреева А.В., зам.директора по УВР Зайцева Н.В., зам.директора по ВР, Савлукова И.В., зам.директора по АХР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Проведение Дней открытых дверей	Ежегодно март	Селянина М.А., директор Андреева А.В., зам.директора по УВР Зайцева Н.В., зам.директора по ВР, Савлукова И.В., зам.директора по АХР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Организация деятельности Управляющего совета ОО	Регулярно	Селянина М.А., директор, председатель Управляющего совета		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления	Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся (при необходимости). Оценка индивидуальных достижений,	Регулярно	Андреева А.В., зам.директора по УВР Зайцева Н.В.,		

<p>услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>обучающихся (портфель достижений учащихся начальной и основной школы). Ведение базы данных “Одаренные дети” Новосибирской области. Организация индивидуальных занятий с неуспевающими, одаренными обучающимися с целью повышения качества успеваемости. Организация профильного обучения в 10- 11-х классах.</p>		<p>зам.директора по ВР, Рейнгардт Д.В., социальный педагог, Назарова Н.А., методист, педагоги</p>		
<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Осуществление психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. Системное оказание медицинской помощи обучающимся. Мониторинг физического состояния обучающихся. Применение здоровьесберегающих технологий. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Индивидуальная работа с семьей, находящейся в социально опасном положении. Обучение педагогов по вопросам медиации</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Андреева А.В., зам.директора по УВР Зайцева Н.В., зам.директора по ВР, Рейнгардт Д.В., социальный педагог, Назарова Н.А., методист, классные руководители</p>		
<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Разработка индивидуальных образовательных маршрутов, адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ. Реализация в полном объеме программ коррекционной работы с обучающимися с ОВЗ, ИПРА</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Андреева А.В., зам.директора по УВР Зайцева Н.В., зам.директора по ВР, Рейнгардт Д.В., социальный педагог,</p>		

комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	детей-инвалидов. Прохождение курсовой подготовки педагогами школы по вопросам инклюзивного образования. Ведение единой базы детей с ОВЗ и детей-инвалидов		Назарова Н.А., методист, Ледовских Я.В., педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка накладок на ступеньки с фотолюминесцентными вставками.	2021	Савлукова И.В., зам.директора по АХР		
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование входа ОО пандусом и кнопкой вызова	2024	Савлукова И.В., зам.директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг,	Выполнение норм	Регулярно	Педагогические		

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Соблюдение кодекса профессиональной этики всеми педагогами</p>		<p>работники</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Организация инструктажей, тренингов с работниками-участниками взаимодействия с получателями услуг при их первичном обращении в ОО</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Селянина М.А., директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

