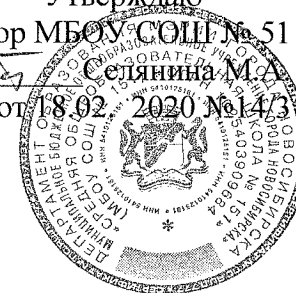


Утверждаю
 Директор МБОУ СОШ № 51
Селянина М.А.
 приказ от 18.02.2020 №143



ПЛАН
мероприятий по улучшению качества деятельности МБОУ СОШ № 151
 (наименование организации)
 на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 151. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО(по мере необходимости).	Регулярно	Заместители директора, администратор сайта	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы Повышение информационной доступности для родительской общественности и педагогического сообщества
1.2	Повышение профессионального уровня педагогических работников	Ежегодно	Методист	Наличие перспективного плана повышения квалификации и прохождения курсовой подготовки педагогических работников, плана научно-методической работы на учебный год
1.3	Оперативная корректировка сведений о педагогических работниках на официальном сайте организации в сети Интернет	В течение 10 дней с момента изменения информации	Методист	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации
1.4	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований	Регулярно	Администратор сайта	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

				наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
1.5	Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг	Регулярно	Директор, заместители директора	Повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
1.6	Проведение Дней открытых дверей	Ежегодно март	Директор, заместители директора	Повышение информированности родителей о работы
1.7	Организация деятельности Управляющего совета ОО	Регулярно	Директор, председатель Управляющего совета	Повышение роли Управляющего совета в управлении ОО
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся (при необходимости). Оценка индивидуальных достижений обучающихся (портфель достижений учащихся начальной и основной школы). Ведение базы данных "Одаренные дети" Новосибирской области. Организация индивидуальных занятий с неуспевающими, одаренными обучающимися с целью повышения качества успеваемости. Организация профильного обучения в 10- 11-х классах.	Регулярно	Заместители директора, социальный педагог, педагоги	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися с обучающимися с ОВЗ, детьми-инвалидами, одаренными детьми, группы «резерва»
2.2	Осуществление психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. Системное оказание медицинской помощи обучающимся. Мониторинг физического состояния обучающихся. Применение здоровьесберегающих технологий. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Индивидуальная работа с семьей, находящейся в социально опасном положении. Обучение педагогов по вопросам медиации	Регулярно	Заместители директора, социальный педагог, педагоги, классные руководители	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической и социальной помощи
2.3	Разработка индивидуальных образовательных маршрутов, адаптированных образовательных программ для	Ежегодно	Заместители директора,	Наличие специальных образовательных условий для обучающихся с ОВЗ

	обучающихся с ОВЗ. Реализация в полном объеме программ коррекционной работы с обучающимися с ОВЗ, ИПРА детей-инвалидов. Прохождение курсовой подготовки педагогами школы по вопросам инклюзивного образования. Ведение единой базы детей с ОВЗ и детей-инвалидов		методист, социальный педагог, педагог-психолог	
2.4	Непрерывное развитие и совершенствование материально-технической базы ОО.	Ежегодно	Директор, зам.директора АХР	Создание комфортных условий предоставления услуг и повышение доступности их получения
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Установка накладок на ступеньки с фотолюминесцентными вставками.	2021	Зам.директора по АХР	Наличие равных условий доступности образования детям - инвалидам
3.2	Оборудование входа ОО пандусом и кнопкой вызова.	2024	Зам. директора по АХР	Наличие равных условий доступности образования детям - инвалидам
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
4.1	Выполнение норм профессиональной этики педагогических работников. Соблюдение кодекса профессиональной этики всеми педагогами	Регулярно	Педагогические работники	Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью педагогических работников
4.2	Организация инструктажей, психологических тренингов с работниками-участниками взаимодействия с получателями услуг при их первичном обращении в ОО	В течение 2020	Директор	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников при первичном контакте
5. Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг				
5.1	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа	В течение года 2020	Директор школы заместители директора	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса
5.2	Улучшение материально- технического оснащения образовательной деятельности	Весь период	Директор, зам.директора по АХР	Повышение уровня удовлетворенности потребителей услуг оснащённостью ОО